

FORMACIÓN

CORREOS



# LUCHA POR TU FUTURO

EL ESFUERZO DE HOY, EL ÉXITO DEL MAÑANA



## **REQUISITOS GENERALES:**

- **EDAD: HABER CUMPLIDO LA EDAD LEGAL DE CONTRATACIÓN PREVISTA PARA CADA PUESTO DE TRABAJO.**
- **SE REQUIERE LA TITULACIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, GRADUADO ESCOLAR, EQUIVALENTE O SUPERIOR.**
- **EN EL CASO DE TÍTULOS O ESTUDIOS EXTRANJEROS DEBERÁN ESTAR HOMOLOGADOS O CONVALIDADOS DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.**
- **NO HABER SIDO SEPARADO DEL SERVICIO NI DESPEDIDO DISCIPLINARIAMENTE.**
- **NO HABER TENIDO RESCINDIDO UN CONTRATO POR LA NO SUPERACIÓN DE UN PERIODO DE PRUEBA EN CORREOS EN EL DESEMPEÑO DEL PUESTO SOLICITADO.**
- **NO HALLARSE INHABILITADO PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES PÚBLICAS POR SENTENCIA FIRME.**
- **NO MANTENER/POSEER UNA RELACIÓN LABORAL DE CARÁCTER INDEFINIDO/FIJO O FIJO DISCONTINUO CON LA COMPAÑÍA.**
- **NO PADECER ENFERMEDAD O LIMITACIONES FÍSICAS O PSÍQUICAS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO DE LAS TAREAS Y FUNCIONES A REALIZAR, ACREDITADO POR LOS SERVICIOS MÉDICOS DE CORREOS.**



## **REQUISITOS ESPECÍFICOS:**

- **TRABAJO EN REPARTO:** ESTAR EN POSESIÓN DEL PERMISO DE CONDUCIR MOTO A, A1, A2, O LA POSESIÓN DEL PERMISO DE CONDUCIR B CON UNA ANTIGÜEDAD SUPERIOR A TRES AÑOS, SALVO PARA LOS SERVICIOS RURALES CON AUTOMÓVIL.
- **TRABAJO EN SERVICIOS RURALES:** EN LOS PUESTOS DE TRABAJO QUE SE OFERTAN PARA ZONAS RURALES SUELE SER NECESARIO APORTAR VEHÍCULO PROPIO. ADEMÁS DE ESTAR EN POSESIÓN DEL CARNET DE CONDUCIR REQUERIDO PARA TODOS LOS PUESTOS DE REPARTO EN VEHÍCULO.

## **PRUEBAS:**

**SE DIVIDE EN DOS FASES: 1ª OPOSICIÓN / 2ª CONCURSO.**

### **FASE DE OPOSICIÓN:**

- **PUESTOS DE REPARTO Y AGENTE/CLASIFICACIÓN O ATENCIÓN AL CLIENTE** (SON DOS EXAMENES DIFERENTES, PUDIENDO OPTAR A REALIZAR LOS DOS "DOBLE OPORTUNIDAD").
- **PUNTUACIÓN MÁXIMA 63 PUNTOS, EL VALOR DE CADA UNA 0,63 PUNTOS.**
- **CUESTIONARIO TEST DE 110 PREGUNTAS CON 4 OPCIONES, NO RESTAN LOS ERRORES.** PUNTUA SOBRE 100 PREGUNTAS.
- **ESTRUCTURA DEL TEST:** 90 PREGUNTAS SOBRE EL TEMARIO, 10 PREGUNTAS PSICOTÉCNICAS Y 10 PREGUNTAS RESERVAS. TIEMPO 110 MINUTOS.

**FASE DE CONCURSO:** SE VALORAN LOS MÉRITOS INDIVIDUALES.



## **TEMARIO:**

**TEMA 1. PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES (ORDINARIOS Y REGISTRADOS).**

**TEMA 2. VALORES AÑADIDOS Y SERVICIOS ADICIONALES.**

**TEMA 3. PAQUETERÍA Y E-COMMERCE. SOLUCIONES DIGITALES. DIVERSIFICACIÓN. CORREOS MARKET.**

**TEMA 4. OFICINAS DE CORREOS: PRODUCTOS Y SERVICIOS. ENVÍO DE DINERO.**

**TEMA 5. PROCESOS DE ADMISIÓN. INFORMACIÓN ADUANERA.**

**TEMA 6. PROCESOS DE TRATAMIENTO Y TRANSPORTE.**

**TEMA 7. PROCESOS DE ENTREGA.**

**TEMA 8. HERRAMIENTAS CORPORATIVAS (IRIS, SGIE, PDASY OTRAS). APLICACIONES MÓVILES (APPS).**

**TEMA 9. CORREOS: MARCO LEGAL, ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA. ORGANISMOS REGULADORES.**

**TEMA 10. EL CLIENTE: ATENCIÓN Y CALIDAD. PROTOCOLOS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE.**

**TEMA 11. IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD). PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL. COMPROMISO ÉTICO Y TRANSPARENCIA. RSC Y SOSTENIBILIDAD.**

**TEMA 12. CONOCIMIENTOS DE DIGITALIZACIÓN. NEGOCIOS DIGITALES. NAVEGACIÓN E IDENTIDAD DIGITAL.**



## **¿QUE TE OFRECE JM?**

- 1. FORMACIÓN ONLINE O PRESENCIAL, TU DECIDES.**
- 2. CLASES POR DOCENTES ALTAMENTE CUALIFICADOS Y PROFESIONALES DEL SECTOR.**
- 3. CLASES SEMANALES, CON ATENCIÓN PERSONALIZADA.**
- 4. ACCESO AL AULA VIRTUAL 24H/365 DÍAS, CON MULTITUD DE TAREAS PROGRAMADAS.**
- 5. PROGRAMA CON MÁS DE 15000 PREGUNTAS TIPO TEST SOBRE EL TEMARIO.**
- 6. PREPARACIÓN DE LA PARTE PSICOTÉCNICA CON NUESTRO EQUIPO DE PSICÓLOGOS.**
- 7. APOYO EN EL ESTUDIO Y TÉCNICAS PARA QUE LAS HORAS DE ESTUDIOS SEAN MÁS EFECTIVAS, IMPARTIDAS POR NUESTROS PSICÓLOGOS Y PEDAGOGOS.**
- 8. EL MEJOR MATERIAL DIDÁCTICO, TOTALMENTE ACTUALIZADO.**
- 9. UN ENTORNO SEGURO, EN EL QUE EL ALUMNO/A SE SIENTA CÓMODO/A.**



# FORMACIÓN

CORREOS

**CALLE ESCRITOR FRANCISCO RIVERO, 2, LOCAL 53  
UTRERA (SEVILLA)**

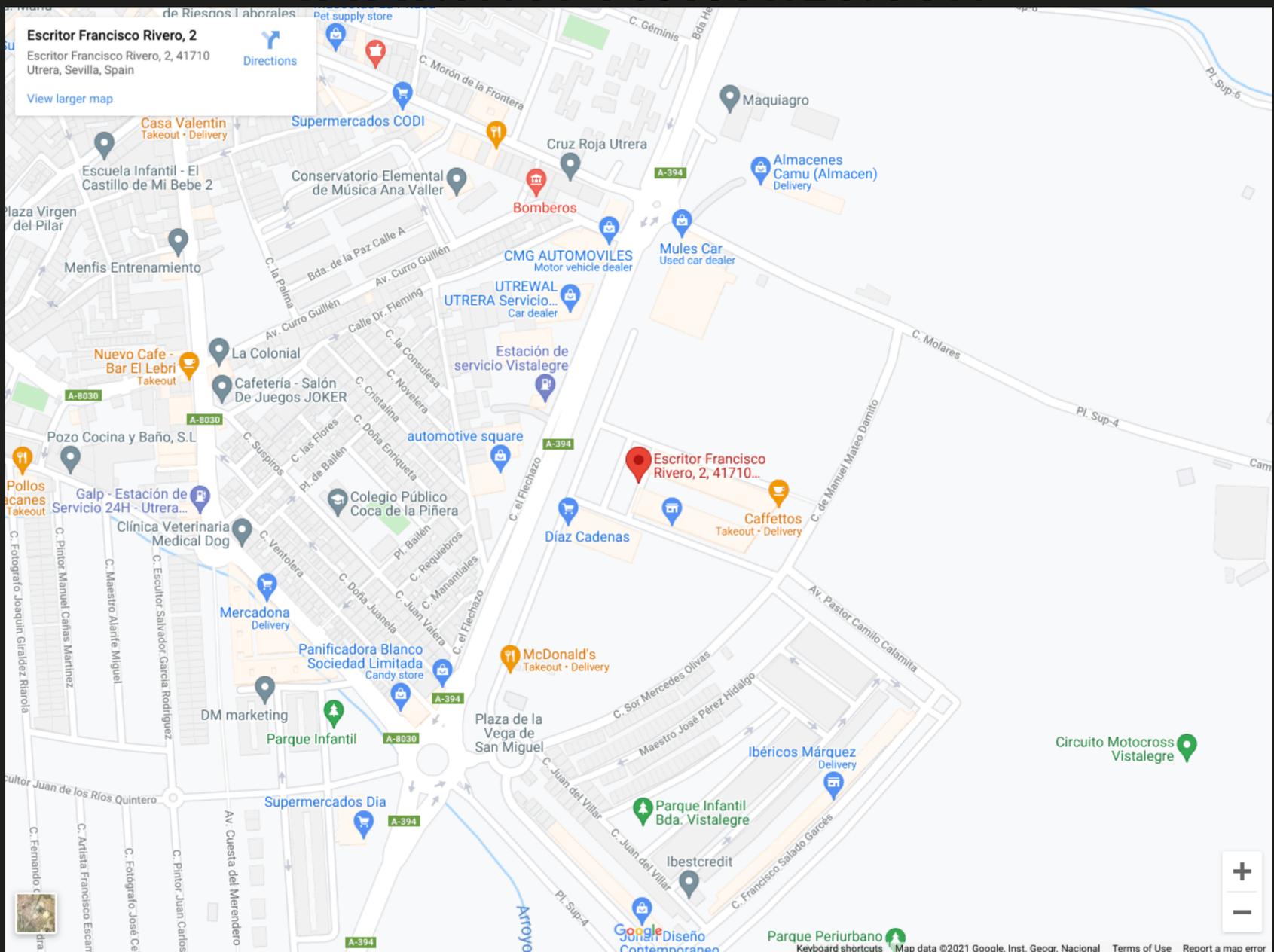
**INFO@JMFORMACION.COM**

**TLF: 722285688 / 622946542**

**INFO@OPOSICIONES.COM**

**WWW.JMFORMACION.COM**

**WWW.JMOPOSICIONES.COM**



**EL ESFUERZO DE HOY, EL ÉXITO DEL MAÑANA**